DOI: 10.36695/2219-5521.1.2020.79

УДК 342.518

АЙТЕКИН ИБРАГИМОВА

*Айтекин Ибрагимова, кандидат юридических наук, заместитель декана юридического факультета, профессор Бакинского государственного университета**

ORCID: 0000-0002-3134-8486

РОЛЬ ЭЛЕКТРОННОГО ГОСУДАРСТВА В ОБЕСПЕЧЕНИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Правительства во всем мире, пользуясь преимуществами передовых информационных и коммуникационных технологий, инициируют проекты по разработке политических норм, направленных на повышение эффективности и действенности государственного управления. В течение этого времени усилия правительств также поддерживаются международными организациями. Акцентирование этой проблемы со стороны как международных, так и национальных структур привело к тому, что наряду с услугами электронного государства формируются различные методы их технологических и политических характеристик¹. В этом контексте проблема электронного государства и в концептуальном, и в прикладном аспекте широко обсуждалась и использовалась во многих научных исследованиях и литературе в течение короткого периода времени.

Благодаря электронному государству, которое означает предоставление государственных услуг в электронной среде, доступ общественности к услугам становится быстрее и дешевле. Электронное государство также объясняется как предоставление государственных услуг гражданам посредством информационных и коммуникационных технологий².

В этом смысле как бесспорная реальность признается, что электронное государство, являясь важным инструментом достижения совершенного управления, может использоваться средством обеспечения прозрачности, борьбы против злоупотреблений и содействия демократическому управлению³. Прежде чем сформулировать понятие электронного государства, необходимо рассмотреть реалии, способствующие развитию электронного государства⁴:

1. Бюрократическим государственным органам, работающим традиционным способом, часто трудно нести это бремя. Оформление бумажных документов, необходимых для выполнения функций и предоставления услуг, приводит к увеличению сроков управления и финансовых затрат.

2. Современные подходы, заключающиеся в передаче полномочий и ответственности от центрального правительства к местному управлению, более тесных взаимоотношениях государства с частным сектором при реализации некоторых обязанностей приводят к тому, что на передний план выходят функции координации и надзора государственных органов и требуется использование более эффективных инструментов для осуществления новых обязательств.

3. Развитие информационных и коммуникационных технологий является неотъемлемой частью экономической и социальной жизни, и адаптация государства к этому процессу становится необходимостью.

4. Физические лица становятся все более требовательными к государству в силу новых технологий. Технологии и многочисленные средства масс-медиа не признают ограничений с точки зрения доступа к информации и ее передачи. Современное развитие требует и ожидает, что поставщики услуг будут более активными, быстрыми, открытыми, четкими и потребуют меньше затрат.

5. Услуги судебных и правоохранительных органов, наряду с такими вопросами, как защита государства, предотвращение терроризма, должны предоставлять государству различные услуги и использовать высокотехнологичные инструменты для удовлетворения потребностей государства в выявлении и решении особых потребностей и проблем.

Под электронным государством понимается предоставление государством информации физическим и юридическим лицам и обеспечение им целостности и безопасности этого процесса.

© Айтекин Ибрагимова, 2020

* *Aytakin Ibrahimova, Ph.D. in Law, Deputy Dean of Law Faculty, Professor of Baku State University*

На разных этапах развития общества существовали разные типы государства:

- контролирующее государство – доиндустриальное общество;
- правовое государство – индустриальное общество;
- социальное государство – постиндустриальное общество;
- электронное государство – информационное общество.

Электронное государство стремится обеспечить прозрачность в государственном управлении. Идея электронного государства начинает реализовываться через создание государством веб-сайтов. Этим государством:

а) реализует право гражданина на информацию и несет ответственность за информацию, размещенную на сайте;

б) выполняет коммуникационную функцию.

В литературе существуют многочисленные определения электронного государства. Хикс объяснил электронное государство как использование информационных и коммуникационных технологий для активизации деятельности государственных органов. МакКлюр, заместитель главы Генеральной бухгалтерии США, считает, что электронное государство имеет потенциал для создания лучших отношений между государством и обществом путем обеспечения более удобного и эффективного взаимодействия с гражданами⁵. Турецкий автор М. Йылдыз в своей статье об электронном государстве объяснил электронное государство как способность государственных учреждений использовать информационные и коммуникационные технологии в предоставлении информации и услуг и демократическом управлении государством⁶. Согласно другой точке зрения, электронное государство – это государственная система, в которой все государственные услуги предоставляются в электронном виде. С помощью этой системы граждане смогут получить доступ к государственным услугам простым и дешевым способом, не сталкиваясь с бюрократией. Электронное государство должно означать не только электронизацию всех государственных программ. Электронное правительство может быть создано, если бюрократия будет упразднена, если при акцентировании технологического решения гражданин рассматривается в качестве получателя услуг государства и активного участника процесса принятия решений⁷. Электронное государство обеспечивает сближение граждан со своим государством. Независимо от политической системы страны, государство использует взаимодействие, облегчающее отношения между гражданами и правительством. Согласно другой концепции, электронное государство представляет собой новую модель, которая позволяет гражданам и государственным органам реагировать на потребности информационного общества посредством стратегического использования информационных и коммуникационных технологий в государственном управлении, обеспечивая эффективность, прозрачность и развитие в электронной среде⁸.

Одабаш подчеркивает: идея о том, что более широкое использование ИКТ в реструктуризации государственного управления перед лицом частного сектора является неизбежным, теперь становится общепринятой реальностью⁹. Им сформулировано понятие электронного государства, как форма государства, которое способно обеспечить предоставление более выгодных, эффективных и быстрых услуг при условии:

- 1) защиты личной и конфиденциальной информации;
- 2) применения информационных технологий;
- 3) обслуживания граждан, частного сектора, государственных органов и организаций;
- 4) предоставления государственных услуг в течение 24 часов за всю неделю;
- 5) умения пользоваться необходимыми услугами или получать необходимую информацию;
- 6) использования более прозрачного и демократичного способа.

Внедрение электронного государства находилось в повестке дня таких международных организаций, как ООН, ОЭСР и ЕС, поскольку оно привлекло интерес почти всех ученых, работающих в сфере государственного управления. Согласно определению ООН, электронное государство – это использование правительством ИКТ для предоставления информации и услуг гражданам¹⁰. Согласно ОЭСР, электронное государство – это использование правительством ИКТ, особенно Интернета, как средства достижения лучшего государственного управления. Однако ЕС придерживается более широкого понимания: электронное государство – это использование ИКТ по согласованию с организационными изменениями и новыми навыками в государственном управлении с целью дальнейшего совершенствования государственных услуг и демократии и усиления поддержки государственной политики¹¹.

Хотя и электронное государство рассматривается как новое понятие, средства, определяющие новизну электронного государства, связаны с используемыми методами и характеристиками, лежащими в основе этой концепции. Понятие государства все еще сохраняет свое изначальное назначение. Новым здесь является только то, **как и какими способами** электронное государство выполняет свою функцию, в отличие от традиционного. Следовательно, электронное государство фактически рассматривается как модель, которая подчеркивает структурное состояние государства, а не как подход, основанный на продолжении традиционного государства. Можно сказать, что электронное государство – это не просто веб-сайт правительства, а все то, что существует в рамках политических, социальных, экономических и технологических средств.

Концепция электронного государства является не спонтанным понятием, а скорее выражением концепции государства, которая существует в течение определенного времени с помощью информационных технологий¹². Хотя электронное государство на первый взгляд рассматривается как следствие предоставления государственных услуг в электронной среде, одной из ключевых особенностей, которые следует учитывать, является формирование государственной структуры, которая в силу «электронизации» государства способна увеличить возможности государства по обработке информации, быстро принимать решения и стремительно реагировать на потребности¹³.

Предоставление государственными органами интернет-услуг по всему миру привело к формированию модели электронного государства, в которой трудоспособность государственного сектора существенно возрастает и возникает иная картина во взаимоотношениях государства с гражданами. Интернет, меняя способ труда, торговли, образования и социальной жизни, также меняет методы деятельности государственных органов и предоставления ими услуг. Электронному государству можно дать следующее определение: электронное государство – это использование ИКТ для облегчения повседневной управленческой деятельности государства¹⁴.

Электронное государство – это использование в государственных делах инструментов и средств электронной коммерции для предоставления услуг в отношении граждан и управленцев. Следовательно, электронное государство в наиболее простой форме «безопасная с применением электронных средств реализация обязательств государства перед своими гражданами и в свою очередь обязательств граждан перед государством. «Электронное государство», известное как разумное государство, признается как прозрачное, недорогое и доступное для граждан средство управления путем использования ИКТ в сферах предоставления государственных услуг»¹⁵.

Иными словами, электронное государство – это предоставление государственных услуг гражданам и органам управления более прозрачным, эффективным, доступным и дешевым способом, в более удобной форме с использованием ИКТ. Это понятие способствует установлению новых отношений между государством и государством, государством и гражданами, государством и частным сектором, работниками. Согласно другой точке зрения, электронное государство – это устойчивая и безопасная реализация взаимной электронной передачи обязанностей и обязательств государства перед гражданами и обязанностей и обязательств граждан перед государством¹⁶.

Первая особенность, которую необходимо учитывать в концепциях электронного государства – это использование ИКТ в качестве важного инструмента электронного государства. Без ИКТ недостаточно говорить об использовании электронного государства. Другими компонентами электронного государства являются граждане, юридические лица и само государство. В электронном государстве посредством таких технических средств, как дистанционное обучение и видеоконференция, зависимость от времени и места устраняются, а также происходит глобализация информации, распространение науки посредством использования электронных библиотек¹⁷.

Рассматривая программы электронного государства по всему миру, невозможно не видеть широту охвата электронного государства. В широком спектре областей от здравоохранения, социального обеспечения, национальных и географических информационных систем до выборов государство, используя интернет, может предоставлять широкий круг услуг гражданам и лицам в любой точке мира. Любые услуги, способные улучшить состояние физических и юридических лиц, могут быть предоставлены онлайн. Предполагается, что существует четыре инструмента для электронного государства: электронное обслуживание, электронная демократия, электронная коммерция и электронное управление, которые являются инновацией в предоставлении государственных услуг наряду с использованием технологий¹⁸.

Электронная услуга означает доступ к информации, документам, программам и услугам, предоставляемым государственными органами в электронной среде. Электронная демократия предполагает использование таких электронных средств, как электронная почта и Интернет для расширения участия общественности в процессе принятия решений¹⁹. В то время как электронная коммерция для граждан означает, что налоги и платежи могут быть оплачены ими в электронном виде, для государства это означает возможность реализации некоторых действий, как закупка определенных товаров и проведение аукционов. Электронное управление означает использование информационных технологий для более широкого развития государственного управления, включая интеграцию данных разных структур и обеспечение потока информации между звеньями управления для обеспечения эффективности процесса управления и электронного учета²⁰. Электронное государство таким образом создает целостную систему, формируя соответствующие отношения между государством и гражданином. С помощью этих инструментов граждане могут легче участвовать в принятии решений, использовании услуг и управлении.

Государство взаимодействует с гражданами, юридическими лицами и государственными органами. Электронное государство своей деятельностью ускоряет процесс, сначала упрощая отношения, сокращая финансовые затраты и внося существенные улучшения в прозрачность и качество государственного управления. С ростом бюрократии государственные учреждения не могут выполнять свои обязательства. Работа на основе документов, необходимых для выполнения обязанностей и предоставления услуг, увеличивает как продолжительность работы, так и расходы, и как следствие, текущие расходы государства. Деятельность электронного государства дает положительные результаты, которые могут повысить результативность и качество за счет сокращения этих финансовых затрат и сроков²¹. Доступ граждан к различным государственным услугам вызывает их удовлетворение государством. Вместе с электронным государством бюрократия будет значительно сокращена и будет обеспечена стандартизация в государственных услугах, которые пользователи могут получить без посредников.

При рассмотрении электронного государства как социально-технической системы проблемы должны также рассматриваться в этом контексте. ООН заявила, что проблемы, стоящие перед электронным государством, в основном сосредоточены на организационных недостатках, людских ресурсах, финансах, окружающей среде, технологиях²².

В дополнение к техническим проблемам, связанным с электронным государством, следует также оценить идеи, возникающие при критике структуры и влияния нового государства. Эти проблемы и подходы могут быть классифицированы как общие заголовки параллельно с целями и перспективами электронного

государства²³. В дополнение к этой параллели будет полезно обратиться к законодательным проблемам, которые являются важной темой дискуссий в связи с электронным государством.

Экономические проблемы

Хотя электронное государство, являясь продолжением технологической революции, формируется в зависимости от финансовых затрат, оно часто не может ответить их превосходящим требованиям в зависимости от сферы функционирования. Электронное государство, ориентированное на граждан, требует инвестиций, финансовых затрат и квалификации²⁴. Информационное общество – это общество, в котором существует бесчисленное множество информационных услуг, которые необходимо эффективно использовать²⁵. Согласно мнению некоторых авторов, в развивающихся странах окупаемость инвестиций в информационные технологии довольно низкая. Подсчитано, что 15 % проектов электронного государства, реализованных в этих странах, являются успешными, 50 % частично неудачными, а 35 % – вообще неудачными²⁶. Причина нестабильности инвестиций в ИТ в развивающихся странах объясняется тем, что они не могут применять постоянно развивающиеся технологии и находятся под влиянием социально-экономических проблем²⁷. Еще одна серьезная проблема в развивающихся странах в связи с электронным государством заключается в том, что они являются не производителями, а потребителями технологии. Эта позиция ставит их в зависимость от развитых стран, в этом контексте возникает вопрос о том, готовы ли развивающиеся страны стать электронным государством.

Проблемы в управлении

Вопросы, связанные с тем, как воспринимается электронное государство в области управления и какое влияние оно может оказать на использование технологий, стоят на повестке дня. В мире существует дилемма: станет электронное правительство инструментом экономического развития страны или оно будет использоваться для уточнения основных функций центрального правительства. Концепция электронного государства может варьироваться от страны к стране.

Социальные проблемы

Проблемы в общественных дебатах связаны с «цифровым неравенством». Вкратце скажем, что цифровое неравенство между людьми, которые используют технологию и лицами, не пользующимися ею, ведет к социальному расслоению. Недостаточный доступ людей к Интернету вызывает серьезные проблемы. Одна из важнейших задач электронного государства заключается в предоставлении гражданам более эффективных услуг. Существует серьезная разница между странами Америки и Западной Европы, 70 % населения которых пользуются интернетом, и странами Азии и Восточной Европы. Эта разница проявляется при рассмотрении численности населения страны и количества интернет-пользователей. Количество компьютеров на 100 человек в Америке составляет около 50–89, в некоторых частях Африки это число составляет всего 0–5, а в некоторых регионах компьютеров вообще нет. Северная Америка занимает первое место с 73,6 %. Это гораздо больше, чем в среднем в мире – 21,9 %²⁸.

Сюда прибавляется социально-экономическая проблема, важная для мало развитых и развивающихся стран. Это приводит к очень серьезным проблемам при переходе к электронному государству. В недемократических странах электронное государство используется как средство жесткого контроля. Например, в странах, ориентированных на диктатуру, правительство будет иметь доступ к информации, которая будет служить защите и усилению контроля над людьми²⁹. Доступ к информации, с одной стороны, облегчает деятельность государства по контролю и надзору граждан, а, с другой стороны, это также увеличивает риск несанкционированного доступа к персональным данным. Наряду с проблемами общества, несовершенство электронного государства в правовой сфере и технические недостатки также порождают другие проблемы, влияющие на развитие. Следует также отметить, что недостаточность законодательства и технические проблемы всегда вызывают серьезные проблемы для пользователя.

Доступ к информации становится все более легким и распространенным благодаря компьютерам и интернет-технологиям. Не возникает проблем с легальным доступом к информации, однако нелегальный доступ к информации и ее использование посредством Интернета стало намного проще, что привело к возникновению новых рисков. В связи с этим необходимо четко исследовать цель сбора и использования личной информации³⁰.

Несанкционированный доступ к информации и уничтожение веб-страниц, также называемые киберпреступностью, делают Интернет более опасной средой. Считается, что уничтожение компьютерной памяти страны издалека из любой точки мира технически несложно³¹. Обеспечить безопасность беспроводного доступа в Интернет сложнее, особенно в современном мире. Предлагаемые способы для решения этих проблем следующие: быстрое рассмотрение и анализ ежедневных угроз, эффективное средство триада человеческого фактора, технологий и обучения, разработка национальных программ и инструментов для обеспечения информационной безопасности среды электронного государства на самом высоком уровне; создание при поддержке государства центров, которые бесплатно проводят тестирование безопасности для внедрения электронного государства и реализация важных мероприятий по информационной безопасности³². Правовые и технические вопросы – это серьезные проблемы, которые необходимо решать с точки зрения эффективности электронного государства.

Электронное государство не может рассматриваться как одноэтапный процесс или реализовываться как простой проект. Электронное государство – это всемирная деятельность, охватывающая более одной стадии и периодов развития³³. Ученые и международные организации представляют ряд различных моделей развития, связанных с этапами развития электронного государства. Ряд ученых заявили, что модели развития электронного государства можно разделить на три группы:

1. Правительственные модели. Эти модели базируются на определении уровня, достигнутого в отношениях государственных органов с электронным государством и использовании поддержки государства, граждан и ученых для развития электронного государства.

2. Комплексные модели электронного государства: эти модели предназначены для применения проектов развития в услугах электронного государства.

3. Модели эволюции электронного государства. Развитие электронного государства обычно представляется в форме последовательных ступеней этапов эволюционных моделей.

Как упоминалось выше, в литературе можно встретить различные модели развития. Модели развития во многом похожи друг на друга, и все модели базируются на развитии электронного государства в направлении интеграции, трансформации и преемственности³⁴. Все модели ясно выражают, что это развитие является прогрессивным и постепенным. В то же время все модели предусматривают, что электронное государство изменит взаимодействие правительств и граждан. Эти модели, предполагающие важность электронного государства, принимают, что это лучшая система и увеличение влияния граждан равнозначно развитию услуг.

¹ Marquardt, K. Gökçe, O., "E-devlet: Kavramın Anlamı ve Kapsamı". Çizgi Kitabevi, Yayınları. Konya, 2008. S. 27.

² Acar M. ve Kumaş E. Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Dönüm Noktası: Edevlet, Ankara: Türkiye İstatistik Kurumu Matbaası, 2008. S. 1.

³ Altınok, A.R. "E-dönüşüm Yolunda Türkiye: E-devlet Stratejisi Hazırlama Süreci ve Yaşanan Sorunlar" İstanbul: Beta Basım, 2005. S. 133.

⁴ İnce, M. Elektronik Devlet: Kamu Hizmetlerinin Sunulmasında Yeni İmkanlar. Ankara: DPT Yayınları. 2001. S. 133.

⁵ McClure D. L. (2000) Electronic Government: Federal Initiatives Are Evolving Rapidly But They Face Significant Challenges. URL: <http://www.gao.gov/new.items/a200179t.pdf> (15.05.2019).

⁶ Yıldız M. "Uluslararası Kuruluşların Türkiye'nin E-devlet Siyasetlerine Etkisi". Amme İdaresi Dergisi, 40(2). 2007. S. 39.

⁷ Al-Hashmi, A. ve Darem, A. B. (t.y.) Understanding Phases of E-government Project. URL: <http://csi-sigegov.org/www.csi-sigegov.org/emerging-pdf/> 18.05.2019. S. 152.

⁸ Kuran N.H. Türkiye İçin E-devlet Modeli. İstanbul: İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları. 2005. S. 11.

⁹ Odabaş, H.E-devlet Sürecinde Elektronik Belge Yönetimi. İstanbul: Türk Kütüphaneciler Derneği. 2009. S. 8–9.

¹⁰ UN (2004) Global E-government Readiness Report 2004. Towards Access for Opportunity: Towards Access for Opportunity. United Nations.

¹¹ Commission of the European Communities (2003). Communication from the Commission to the Council, the European Parliament, the European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions: The Role of E-government for Europe's Future. URL: <http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:0567:FIN:EN:PDF> 22.10.19.

¹² Ali Arifoğlu, Abdullah Kömes, Ali Yazıcı, Kemal Akgül, Ahmet Ayvalı (Der.) e-Devlet Yolunda Türkiye, Türkiye Bilişim Derneği (TBD) / Kamu-İB, 2002. S. 11, 13.

¹³ N. Murat İnce, Elektronik Devlet: Kamu Hizmetlerinin Sunulmasında Yeni İmkanlar DPT Yay. URL: <http://www.dpt.gov.tr> 2001. S. 13.

¹⁴ Subhash Bhatnagar "e-Governance: e-Government for Empowering Rural Communities". URL: <http://www.worldbank.org/html/fpd/infrastructure/forum> 12.05.2019.

¹⁵ Levent Yanık, Değişimin Rotası e-Türkiye. URL: <http://www.teknoturk.org/docking/yazilar/t> 07.10.2019.

¹⁶ Ali Arifoğlu, Abdullah Kömes, Ali Yazıcı, Kemal Akgül, Ahmet Ayvalı (Der.) e-Devlet Yolunda Türkiye, Türkiye Bilişim Derneği (TBD) / Kamu-İB, 2002. S. 11, 13.

¹⁷ Dijital Devlet, Dijital Devlet uygulamasında teknolojinin katkıları neler olacaktır? URL: <http://www.digitialdevlet.com/sss.php> 17.01.2017.

¹⁸ Parlak, Bekir, and Zahid Sobacı. Ulusal Ve Küresel Perspektifte Kamu Yönetimi: Teori Ve Pratik. Gözden geçirilmiş ve geliştirilmiş 4. baskı. Bursa: MKMYayınları, 2012. S. 227–228.

¹⁹ Галатенко В.А. Основы информационной безопасности: Курс лекций: учеб. пособ. 3-е изд. / под ред. академика РАН В.Б. Бетелина. Москва: ИНТУИТ.РУ, 2006. С. 96.

²⁰ Кабанов Ю.А. Информационное пространство как новое (гео)политическое пространство: роль и место государств. *Сравнительная политика*. 2014. № 4 (17). С. 57.

²¹ C. Can Aktan, "Neden E-Devlet". URL: <http://www.canaktan.org/politika/e-devlet> 17.03.19.

²² Evans, Donna, Yen, David C., "E-Government: Evolving Relationship of Citizens and Government, Domestic, and International Development", *Government Information Quarterly* 23, 2006. P. 211.

²³ Бачило И.Л. Информационное право: учебник для магистров. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Юрайт, 2013. С. 186.

²⁴ Editorial. "The E-Government Paradox: Better Customer Service Doesn't Necessarily Cost Less", *Government Information Quarterly* 25, 2008. S. 152.

²⁵ Emin Sadık Aydın, "Bilişim Teknolojilerindeki Gelişmelerin e-Devlete Yansımaları", 4–5 Kasım, Ulusal E-Devlet Konferansı Sunum Notları. URL: www.edevletkonferansi.org 26.11.2008.

²⁶ T.C Sayıştay Başkanlığı, E-Dönüşüm Türkiye Projesi Çerçevesinde Yürütülen Faaliyetler, Performans Denetimi Raporu, Ankara, 2006. S. 106.

²⁷ Mustafa K. Öktem, Uğur Ömürgönlüşen, Kamu Yönetimi, Gelişimi ve Güncel Sorunları, İmajYayınevi, Ankara, 2004. S. 143.

²⁸ United Nations. Global E-Government Survey, 2003. 112 p.

²⁹ Mohamed A. Nour Et Al., A Context-Based Integrative Framework for E-Government Initiatives, *Government Information Quarterly* 25, 2008. S. 455.

³⁰ Ceylin Beyli, Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun Tasarısı Üzerine Eleştiriler, Türkiye Bilişim Şurası Hukuk Çalışma Grubu Kişisel Veriler Raporu, 2004. S. 3.

³¹ Derecioglu, Korcan, "Siber Terörizm... Tehlikenin Ne Kadar Farkındayız?", *Bilişim ve Hukuk Dergisi*, Ankara, 2006. S. 1. S. 39.

³² Şeref Sağiroğlu, "E-Devlette Bilgi Güvenliği", 4–5 Kasım 2008 Ulusal E-Devlet Konferansı Sunum Notları. URL: www.edevletkonferansi.org 20.02.2019.

³³ Jayashree, S. ve Marthandan G. Government to E-government to Esociety. *Journal of Applied Sciences*, 10: 2205-2210. URL: <http://scialert.net/fulltext/?doi=jas.2010.2205.2210&org=11#558080-ja> 08.05.2019.

³⁴ Editorial. "The E-Government Paradox: Better Customer Service Doesn't Necessarily Cost Less", Government Information Quarterly 25, 2008. S. 152.

Резюме

Ібрагімова А.Н. Роль електронної держави в забезпеченні інформаційної безпеки.

Зміни й інновації, що почалися в інформаційному суспільстві, також торкнулися економічного, соціального, політичного й культурного життя. Нова державна концепція, що сформувалася в результаті перетворень у системі керування, модель електронної держави почали набувати все більшого значення. У результаті формування електронної держави традиційне державне керування поступається місцем концепції державного керування, зумовленої такими характеристиками, як відкритість, прозорість, участь, зручність, швидкість і ефективність. Постійно зростаюче застосування інформаційних технологій у наданні державних послуг привело до зміни керування у напрямі електронної держави. Саме тому застосування електронної держави на міжнародному й національному рівнях стало поширеним явищем в останні роки.

Ключові слова: державні моделі, електронна держава, інформаційна безпека, моделі розвитку електронної держави, мета й завдання електронної держави.

Резюме

Ибрагимова А.Н. Роль электронного государства в обеспечении информационной безопасности.

Изменения и инновации, начавшиеся в информационном обществе, также затронули экономическую, социальную, политическую и культурную жизнь. Новая государственная концепция, сформировавшаяся в результате преобразований в системе управления, модель электронного государства начали приобретать все большее значение. В результате формирования электронного государства традиционное государственное управление уступает свое место концепции государственного управления, определяемой такими характеристиками, как открытость, прозрачность, участие, удобность, быстрота и эффективность. Постоянно растущее применение информационных технологий в предоставлении государственных услуг привело к изменению управления в направлении электронного государства. Именно поэтому применение электронного государства на международном и национальном уровнях стало широко распространенным явлением в последние годы.

Ключевые слова: государственные модели, электронное государство, информационная безопасность, модели развития электронного государства, цели и задачи электронного государства.

Summary

Aytakin Ibrahimova. Role of e-states in providing of informational security.

Changes and innovations began in information society have affected to economic, social, political and cultural life. Notion of new state; model of e-state begins to gain importance as a result of formed changed in area of management. Notion of traditional state management has been replaced with the notion of state management holding features of clearness, transparency, convenient, rapidity and effectiveness as a result of establishment of e-state. The relocation of information technology in public services to the electronic environment has led to changes in e-government management. That's why, in the recent time, application of e-state has been widely widespread in area of state regarding the international and national level. Governments around the world, taking advantage of growing information and communication technologies, initiate projects to develop political norms aimed at improving the efficiency and effectiveness of public administration. During this time, the efforts of governments are also supported by international organizations. The emphasis of this problem on the part of both international and national structures has led to the fact that, along with the services of the electronic state, various methods of their technological and political characteristics are being formed. In this context, the problem of the electronic state in both the conceptual and applied aspects has been widely discussed and used in many scientific studies and literature for a short period of time. Thanks to the electronic state, which means the provision of public services in the electronic environment, public access to services is becoming faster and cheaper. E-government is also explained as the provision of public services to citizens through information and communication technologies.

Although the electronic state is considered as a new concept, the means that determine the novelty of the electronic state are associated with the methods and characteristics used that underline this concept. The concept of the state still retains its original purpose. The only new thing here is how and in what ways the electronic state fulfills its function, in contrast to the traditional one. Consequently, the electronic state is actually considered as a model that emphasizes the structural state of the state, and not as an approach based on the continuation of the traditional state. We can say that the electronic state is not just a government website, but all that exists within the framework of political, social, economic and technological means.

Key words: state models, e-state, informational security, development models of e-state.